



ACCES INTERNET ADSL

Guide d'installation rapide

Configuration requise

- une ligne téléphonique analogique classique (*excluant "Numeris" et standard d'entreprise*)
- la souscription à une offre ADSL de Budget Telecom
- un téléphone classique (*facultatif*)
- un ordinateur avec les caractéristiques suivantes:
 - PC sous Windows 98SE, 2000, Me, XP ou Vista
 - mémoire RAM: 512 Méga minimum, 1 Giga recommandé
 - un port Ethernet (*recommandé*) ou un port USB (*au minimum*)
 - le Wi-Fi (*en option*)



les ordinateurs Apple sous Mac/OS ou les PC sous Linux ne sont pas supportés.

Le service fonctionne correctement sous Mac ou Linux mais le support technique n'est pas garanti dans ce cas

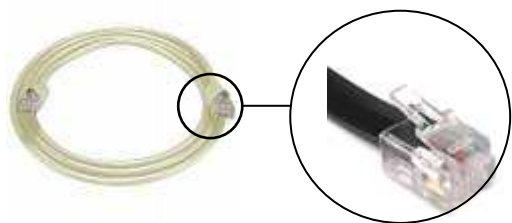
Remplacez les pointillés par votre numéro de téléphone

Nom d'utilisateur ADSL	_____	@budget.btadsl
Mot de passe ADSL	_____	

2

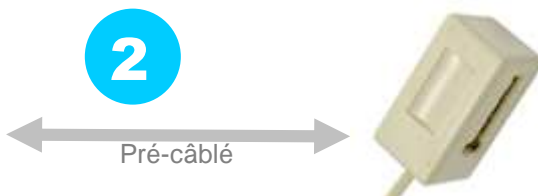
Contenu du pack

1



Câble de téléphone RJ11 X 1
Connecteurs RJ11 male/male, Gris

2



Adaptateur téléphone femelle X 1
Adaptateur prise téléphonique / RJ11 femelle, Beige

3



Câble Ethernet RJ45 X 1
Connecteur RJ45 male/male, Jaune

4



Filtre ADSL externe X 1
Adaptateur Male/femelle / RJ11 femelle

5



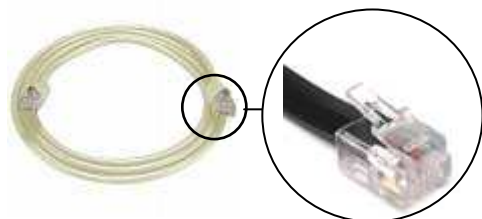
Budgetbox X 1
Sagem F@st 3102

6



Câble et alimentation électrique X 1
Transformateur 220V

7



Câble téléphonique RJ11 X 1
Connecteurs RJ11 male/male


3

Installation

1/ Configurez le réseau sur votre PC

- les propriétés du Protocole Internet doivent être :
 - **obtenir une adresse IP automatiquement**
 - **obtenir une adresse DNS automatiquement**
- pour configurer le réseau sur votre ordinateur, consultez le manuel de ce dernier.

2/ branchez votre équipement

- comme décrit dans la page 4 "Schéma de câblage" ci-après
- lorsque le branchement est effectué, la procédure d'auto-configuration va se lancer toute seule, merci de bien vouloir patienter et de ne rien toucher jusqu'à ce que la lumière @ soit verte et stable et que la lumière  s'allume (environ 5 mn)

3/ procédure d'authentification

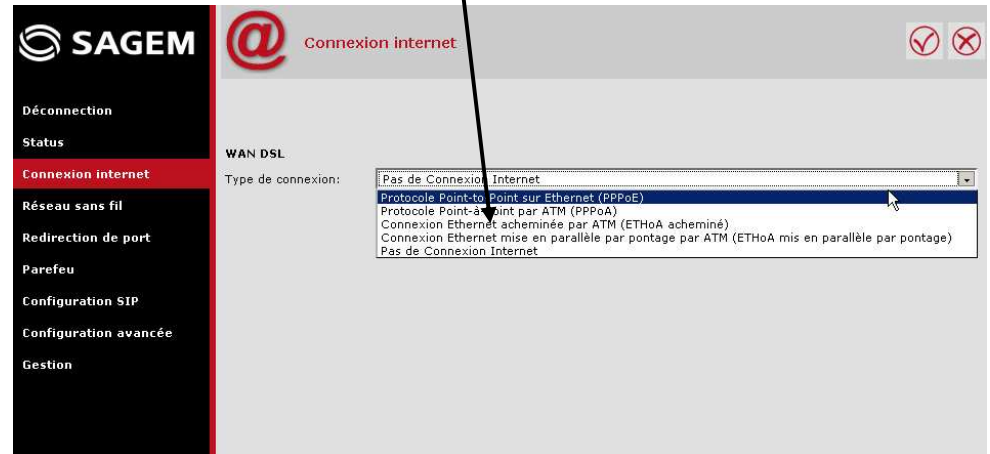
- grâce à l'auto-configuration, vous n'avez rien à faire de plus pour vous connecter à Internet.
- Cependant dans de rares cas, vos identifiants ADSL peuvent vous être demandés (notamment lors d'un RESET modem). Dans ce cas saisissez-les tels que précisés en page 1 de ce guide en suivant les instructions ci-après :

Accédez à l'interface de configuration de la box

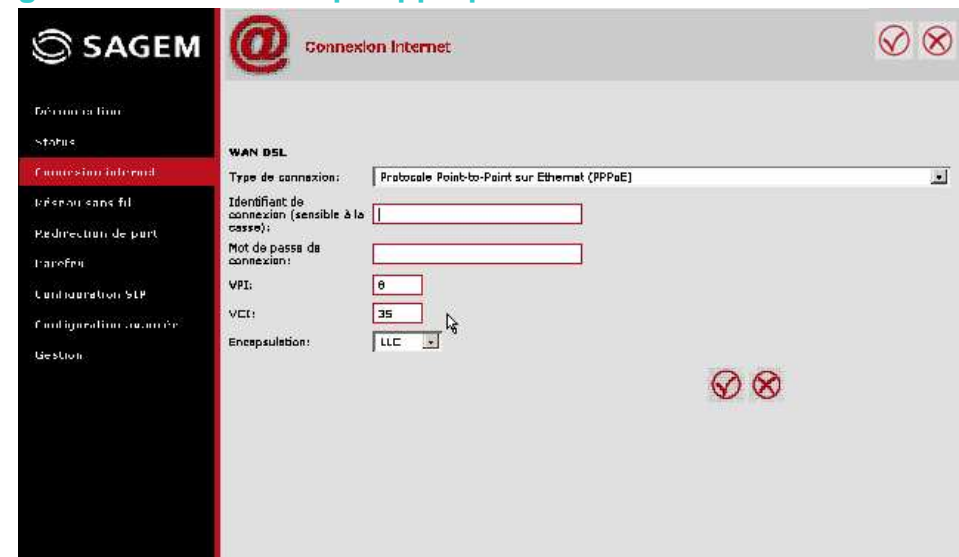
- Pour cela, ouvrez Internet Explorer (ou un autre navigateur Web)
 - dans la barre d'adresse, tapez : <http://192.168.1.1>
 - une boîte de dialogue d'authentification apparaît
 - entrez les informations suivantes :

Login Profil User:	user
(pas de mot de passe)	

Sélectionnez ensuite : Protocole Point-to-Point sur Ethernet (PPPoE)



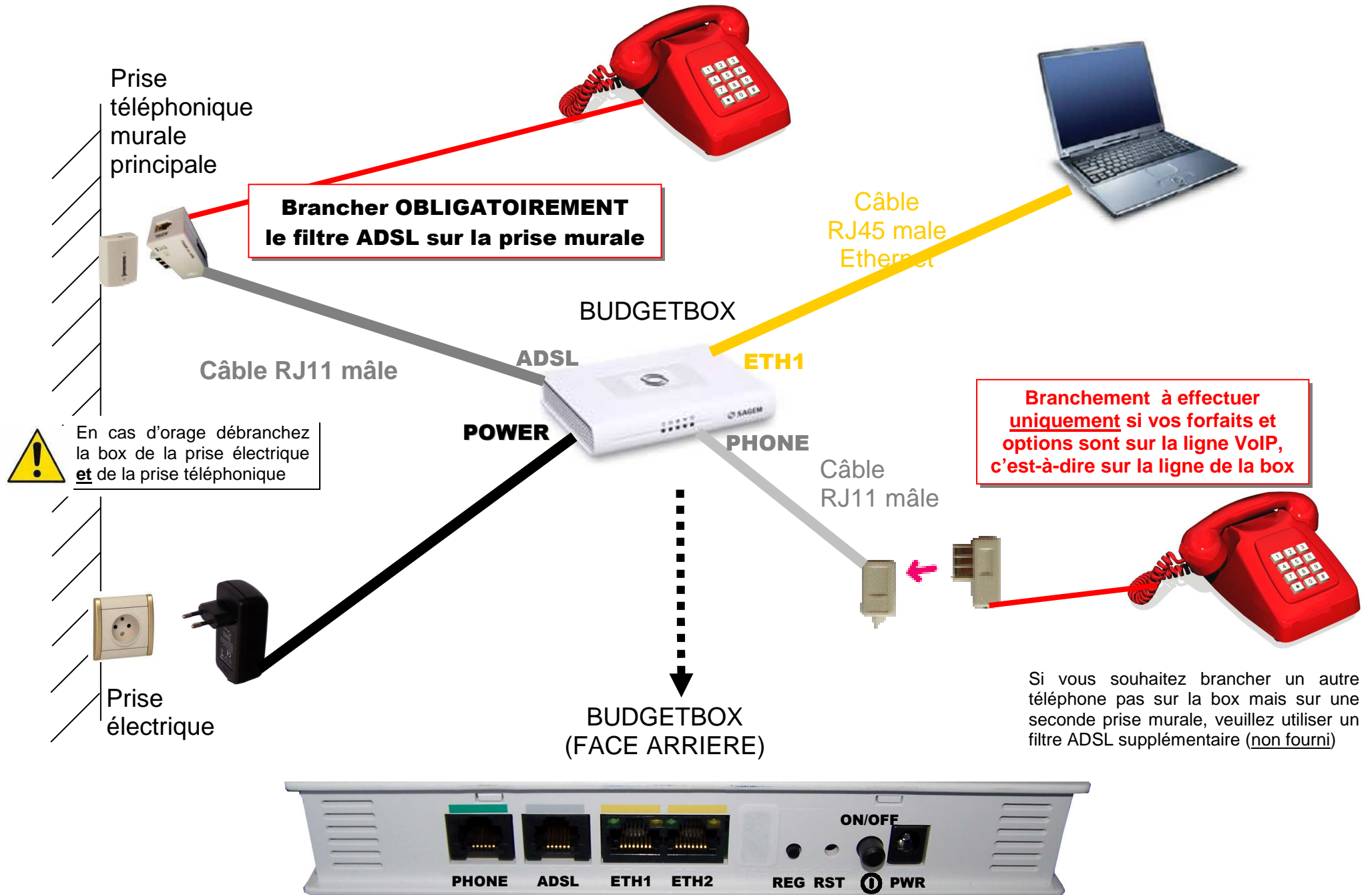
Entrez ensuite vos identifiants tels que définis en page 1 de ce guide dans les champs appropriés



Note : VPI doit avoir pour valeur 8 et VCI doit avoir pour valeur 35.

Validez en appuyant sur 

Schéma de câblage



5

configuration Wi-Fi (optionnel)


Pour plus de confort le Wi-Fi de votre Budgetbox est activé par défaut. Mais vous pouvez choisir de le désactiver. Pour activer/désactiver le Wi-Fi, suivez les instructions ci-après.

1/ accédez à l'interface de configuration de la box

- Pour cela, ouvrez Internet Explorer (ou un navigateur Web similaire)
 - dans la barre d'adresse, tapez : <http://192.168.1.1>
 - une boîte de dialogue d'authentification apparaît
 - entrez les informations suivantes :

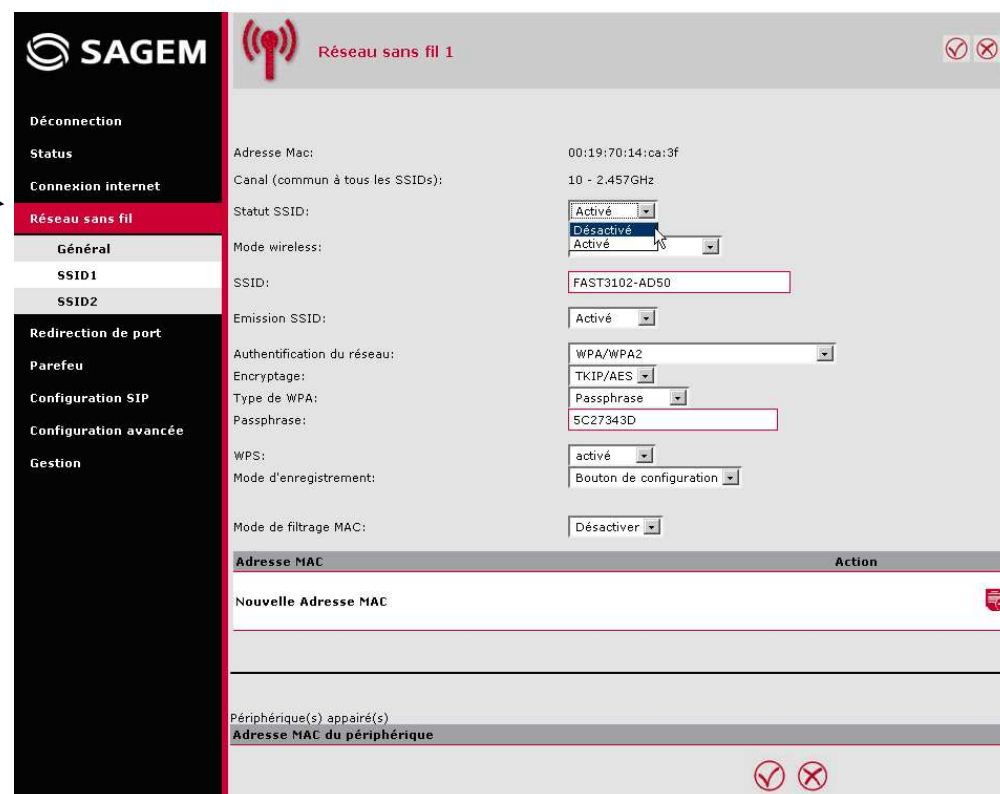
Login Profil User:	user
(pas de mot de passe)	

2/ désactivez ou activez le Wi-Fi

- Dans l'interface, cliquez dans le menu de gauche sur « Réseau sans fil » puis « SSID1 », ensuite sélectionnez le Statut « activé » ou « désactivé » dans le menu déroulant selon ce que vous souhaitez faire.
- Validez en appuyant sur 

3/ Suivez les instructions Wi-Fi de votre PC

- Vous devez aussi configurer l'utilitaire Wi-Fi de votre PC. Chaque PC possédant des capacités Wi-Fi a son propre utilitaire, vous devez donc consulter soigneusement le manuel d'instructions de votre ordinateur ou appeler le support technique du fabricant si vous n'êtes pas sûr.
- Connectez-vous au réseau sans fil nommé "FAST3102 - xxxxxx" (où xxxxxx est une référence alphanumérique propre à chaque box)
- Durant ce processus, on vous demandera une clé de cryptage WPA. Cette clé est imprimée en dessous de votre box. Tapez soigneusement cette clé en majuscules d'une traite sans espace.



SAGEM Réseau sans fil 1

Déconnexion

Status

Connexion internet

Réseau sans fil

Général

SSID1

SSID2

Redirection de port

Parefeu

Configuration SIP

Configuration avancée

Gestion

Adresse Mac: 00:19:70:14:ca:3f

Canal (commun à tous les SSIDs): 10 - 2.457GHz

Statut SSID: (dropdown menu open showing Activé, Désactivé, Activé)

Mode wireless: (dropdown menu open showing Activé)

SSID: FAST3102-AD50

Emission SSID: (dropdown menu open showing Activé)

Authentification du réseau: WPA/WPA2

Encryptage: TKIP/AES

Type de WPA: (dropdown menu open showing Type de WPA)


Passphrase: 5C27343D

WPS: (dropdown menu open showing activé)

Mode d'enregistrement: Bouton de configuration



Mode de filtrage MAC: (dropdown menu open showing Désactiver)

Adresse MAC Action

Nouvelle Adresse MAC 


Périphérique(s) appairé(s)

Adresse MAC du périphérique

6

Que faire en cas de problèmes ?

Événement	Procédure de test et/ou cause probable
La lumière POWER est éteinte	Vérifiez que l'alimentation est convenablement branchée sur une prise électrique Vérifiez que le câble de l'alimentation est correctement branché sur la box Vérifiez que la prise électrique fonctionne correctement en y branchant un autre appareil, vérifiez aussi l'armoire électrique centrale et les fusibles.
Je ne peux pas me connecter à Internet en mode Ethernet	Vérifiez que le câble Ethernet est correctement branché à votre box d'un côté et à votre ordinateur de l'autre. Vérifiez aussi que votre ordinateur est bien configuré pour l'accès Internet (menu configuration réseau).
Je n'arrive pas à configurer le Wi-Fi	Normalement, le Wi-Fi est activé par défaut, mais il peut s'être désactivé pour une raison quelconque. Dans ce cas, vous devez l'activer dans l'interface de la box.
Je n'arrive pas à me connecter en Wi-Fi	Vérifiez que la clé de cryptage WPA a bien été saisie telle qu'elle est écrite sous la box, sans faute en respectant les majuscules et sans espace.
Le Wi-Fi est bien configuré mais je n'arrive toujours pas à me connecter	Vérifiez que la box fonctionne (lumières allumées), que l'adaptateur Wi-Fi de votre ordinateur sait utiliser le codage WPA encryptage TKIP/AES et que vous avez correctement saisi la clé WPA spécifiée sous la box. Vous pouvez aussi essayer de rapprocher la box et l'ordinateur.
Je ne peux pas connecter plusieurs PC	Vérifiez que chaque nouvel ordinateur est correctement connecté à la box (en Ethernet ou Wi-Fi) et que les modes utilisés sont correctement configurés sur chaque ordinateur.
Je n'arrive pas à visiter des pages Web	Éteignez et rallumez la box à l'aide du bouton ON/OFF situé sur la face arrière de la box.
Les pages Web se bloquent	Éteignez et rallumez la box à l'aide du bouton ON/OFF situé sur la face arrière de la box.
Quand je décroche le téléphone, je n'entends rien	Vérifiez que votre téléphone est bien connecté à la box à l'aide du câble fourni dans le pack. Si la lumière  n'est pas allumée, éteignez/rallumez la box. Si ça ne marche toujours pas, contactez le support technique.
Quand je décroche le téléphone, j'ai un gros bruit	Vous n'avez probablement pas mis de filtre ADSL sur votre prise téléphonique murale principale ou secondaire.

SUPPORT TECHNIQUE

ouvert du lundi au jeudi de 9h30 à 18h et le vendredi de 9h30 à 17h

par téléphone : 0892 23 23 34 (0,34€/mn)

par e-mail: support@tech.budget-telecom.fr

Pour les questions non techniques : 0826 630 000 (0,15€/mn)