

## Budget Access Total

Offre d'accès Internet ADSL en zone dégroupée

Prix mensuel de l'offre	19,80 €ttc/mois
Durée minimale d'engagement	Au choix : aucune (Budgetbox payante) ou 12 mois (gratuité Budgetbox)
Description de l'offre	Accès Internet haut débit en dégroupage total avec téléphonie. Les forfaits et options de téléphonie fixe Budget Telecom sont disponibles pour les lignes Budgetbox, et sont facturés en sus. Grille tarifaire des communications téléphoniques : celle de l'offre de téléphonie fixe.
Equipement	Budgetbox : modem-routeur wi-fi autoconfigurable, en location 3,90 €ttc/mois, ou prêtée gratuitement si engagement sur 12 mois
Frais de mise en service	Aucun
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 3 semaines, avec un délai maximum de 8 semaines dans certains cas
Dépôt de garantie	Aucun
Options incluses	Options d'appel sur la ligne Budgetbox (messagerie, transfert, signal, conversation à plusieurs, etc.) incluses et gratuites. Seconde ligne Budgetbox disponible gratuitement sur demande.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception. Résiliation effective sous 30 jours à réception de ce courrier. 45 €ttc de frais de résiliation. En cas de résiliation avant la fin de la période d'engagement, le client reste redevable d'une somme équivalente au nombre de mois restant dus. Retour de la Budgetbox complète et en état de marche à l'adresse communiquée lors de la résiliation sinon facturation d'une somme forfaitaire de 160 €ttc.
Débit estimé en réception (en bps ATM/IP)	20 Mb/s (ATM), 16 Mb/s (IP)
Caractéristiques techniques	Technologie ADSL et téléphonie en VoIP
Service client	Information commerciales : 0805 020 041 (gratuit d'un fixe) Service client : 0826 630 000 (0,15€ttc/mn depuis un téléphone fixe du lundi au vendredi 9-18h) Assistance Technique : 0892 23 23 34 (0,34€ttc/min depuis un poste fixe du lundi au vendredi 9h30-18h00)