

Budget Access



Budget
telecom

Budgetbox

manuel d'installation

Modem Routeur Hitachi AH4021

V1.4 - 20080415



Mémo Budget : les infos les plus utiles

Vos informations de connexion

Nom d'utilisateur (login) @budget.te.hautdebit

Mot de passe (password)

Utilisez votre numéro de téléphone comme nom d'utilisateur sous la forme « numéro@budget.te.hautdebit » et comme mot de passe sous la forme « numéro ».

Exemple : si votre numéro de téléphone est le 0123456789

Votre identifiant sera : 0123456789@budget.te.hautdebit

Votre mot de passe sera : 0123456789

Accéder au menu de paramétrage de la Budgetbox

Dans un navigateur Web (type Internet Explorer) tapez l'adresse : <http://192.168.1.1>

Un écran d'identification apparaît, tapez :

- Login : user
- Password : user

Votre hotline de support technique

Vous avez accès au support technique du lundi au vendredi de 9h30 à 18h.

Support Technique : 0892 23 23 34 (0,34 € TTC /mn)

Ou par e-mail : support@tech.budget-telecom.fr

Votre service client

Vous avez accès au service client du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Service Client : 0826 630 000 (0,15 € TTC /mn)

Ou par e-mail : client@budget-telecom.fr



Budgetbox

manuel d'installation

Modem Routeur Hitachi AH4021

1 INSTALLATION	2
1.1 Préalable à l'installation	2
1.1.1 Configuration requise	2
1.1.2 Informations de connexion	3
1.1.3 Contenu de l'emballage	3
1.2 Connexion de l'équipement	4
1.2.1 Identification des connecteurs	4
1.2.2 Schémas de câblage	6
1.2.2.1 En dégroupage partiel ou non dégroupé	6
1.2.2.2 En dégroupage total	7
1.2.2.3 Explication des connexions autour de l'équipement.	7
1.3 Auto-configuration de l'équipement	8
1.3.1 Identification de l'utilisateur	8
1.3.2 Paramétrage automatique de l'équipement	8
2 ACTIVATION DU WI-FI	9
2.1 Accéder à l'interface de configuration	9
2.2 Activation du réseau Wi-Fi	9
3 DEPANNAGE	10
3.1 Assistance technique	10
3.2 Explication des voyants	10
3.3 Diagnostic	11
3.4 Que faire en cas de panne	12
3.5 Garantie	13

1 INSTALLATION

1.1 Préalable à l'installation

1.1.1 Configuration requise

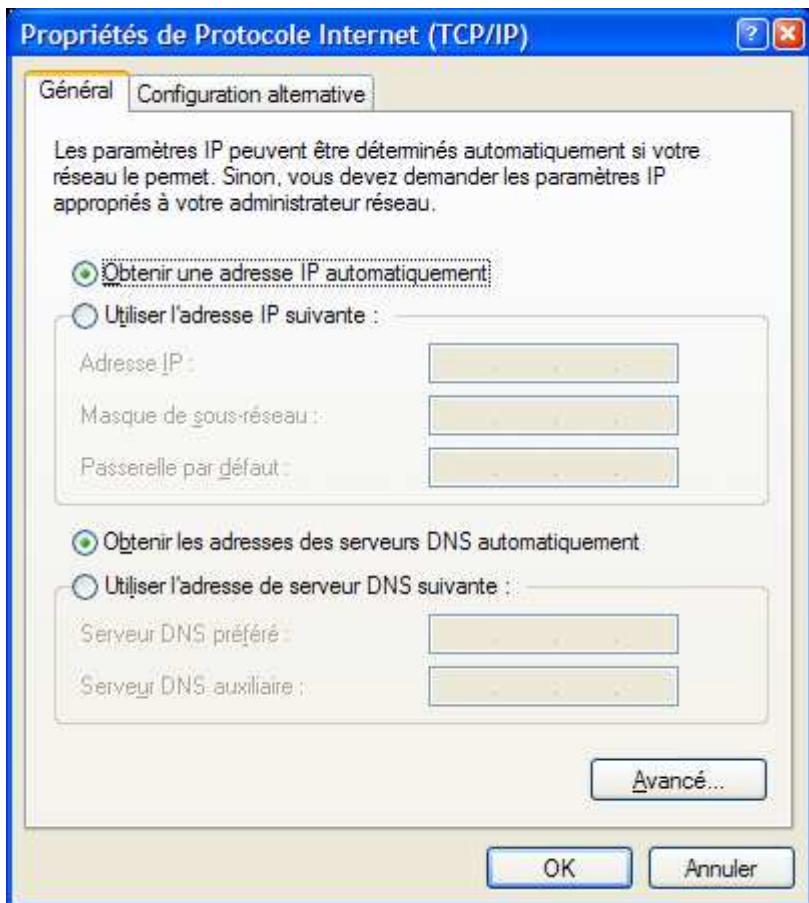
- une ligne téléphonique classique : analogique isolée (hors Numéris et standard téléphonique).
- la souscription au service d'accès à Internet en ADSL Budget Access de Budget Telecom (attention, la Budgetbox ne fonctionne qu'avec l'ADSL Budget Telecom)
- un ordinateur disposant des caractéristiques suivantes :
 - PC sous Windows 98SE, 2000, XP, Vista
 - mémoire vive : 128 Mo minimum, 256 Mo conseillé
 - disposant d'un port Ethernet
 - disposant du Wi-Fi
 - l'utilisation d'ordinateurs Apple sous Mac/OS ou d'ordinateurs sous Linux n'est pas supportée.
- un téléphone à fréquence vocale

La configuration des protocoles de réseau de l'ordinateur doit être la suivante :

les propriétés de Protocole Internet doivent être positionnées sur :

- Obtenir une adresse IP automatiquement
- Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement

Pour arriver à cet écran, cliquez sur : Démarrer / Paramètres / Panneau de configuration / Connexions Réseau / Propriété / Protocole Internet (TCP/IP)



Attention, avant de procéder à l'installation de votre Budgetbox, pensez à désactiver le firewall éventuellement présent sur votre ordinateur.

Si vous disposez d'un réseau local, rapprochez vous du support technique pour procéder à l'installation.

1.1.2 Informations de connexion

Pour vous connecter à Internet, lors du premier branchement de la Budgetbox vous devez être en possession des informations suivantes :

Mettez votre n° de téléphone à la place des pointillés	
Nom d'utilisateur ADSL	-----@budget.te.hautdebit
Mot de passe ADSL	-----

Utilisez votre numéro de téléphone comme identifiant sous la forme « Numéro@budget.te.hautdebit » et comme mot de passe sous la forme « Numéro ».

Exemple : si votre numéro de téléphone est le 0123456789

Votre identifiant sera : 0123456789@budget.te.hautdebit

Votre mot de passe sera : 0123456789

1.1.3 Contenu de l'emballage

Désignation	Caractéristiques	
1 Budgetbox Modem routeur VoIP Wi-Fi (intégrant un filtre ADSL interne)	Hitachi AH4021	
1 cordon Ethernet RJ45	Connecteur RJ45-mâle / RJ45-mâle, 2 mètres, Jaune	
2 cordons téléphoniques RJ11	Connecteur RJ11-mâle / RJ11-mâle, 2 mètres, Gris Blanc	
2 adaptateurs téléphoniques femelles	Connecteur gigogne-femelle / RJ11-femelle	
1 cordon téléphonique ADSL RJ11	Connecteur RJ11-mâle / RJ11-mâle, 2 mètres, Vert	
1 adaptateur téléphonique mâle	Connecteur gigogne-mâle / RJ11-femelle	
1 filtre ADSL externe (petit boîtier se connectant entre votre prise téléphonique murale et votre téléphone. Son rôle est de séparer les données ADSL de la voix)	Connecteur gigogne-mâle / gigogne-femelle / RJ11-femelle	
1 bloc d'alimentation électrique	Alimentation en 220 volts	
1 cordon USB	Non utilisé pour l'installation	

Les différents types de connecteurs

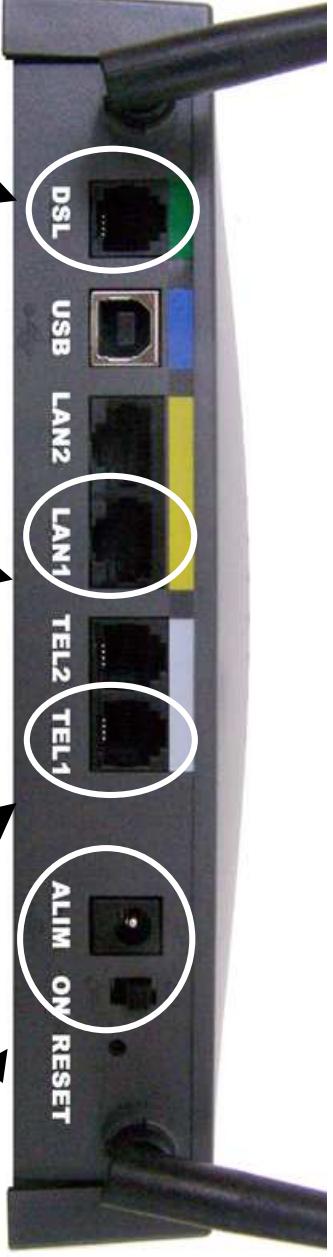
RJ45	RJ11	USB	Gigogne femelle	Gigogne mâle

1.2 Connexion de l'équipement

L'installation de l'équipement se fait obligatoirement depuis un ordinateur connecté en Ethernet. L'utilisation peut ensuite être faite en Ethernet, en USB (non recommandé) ou **en Wi-Fi (recommandé)**.

➔ Pour activer le Wi-Fi veuillez suivre les instructions au chapitre 2.

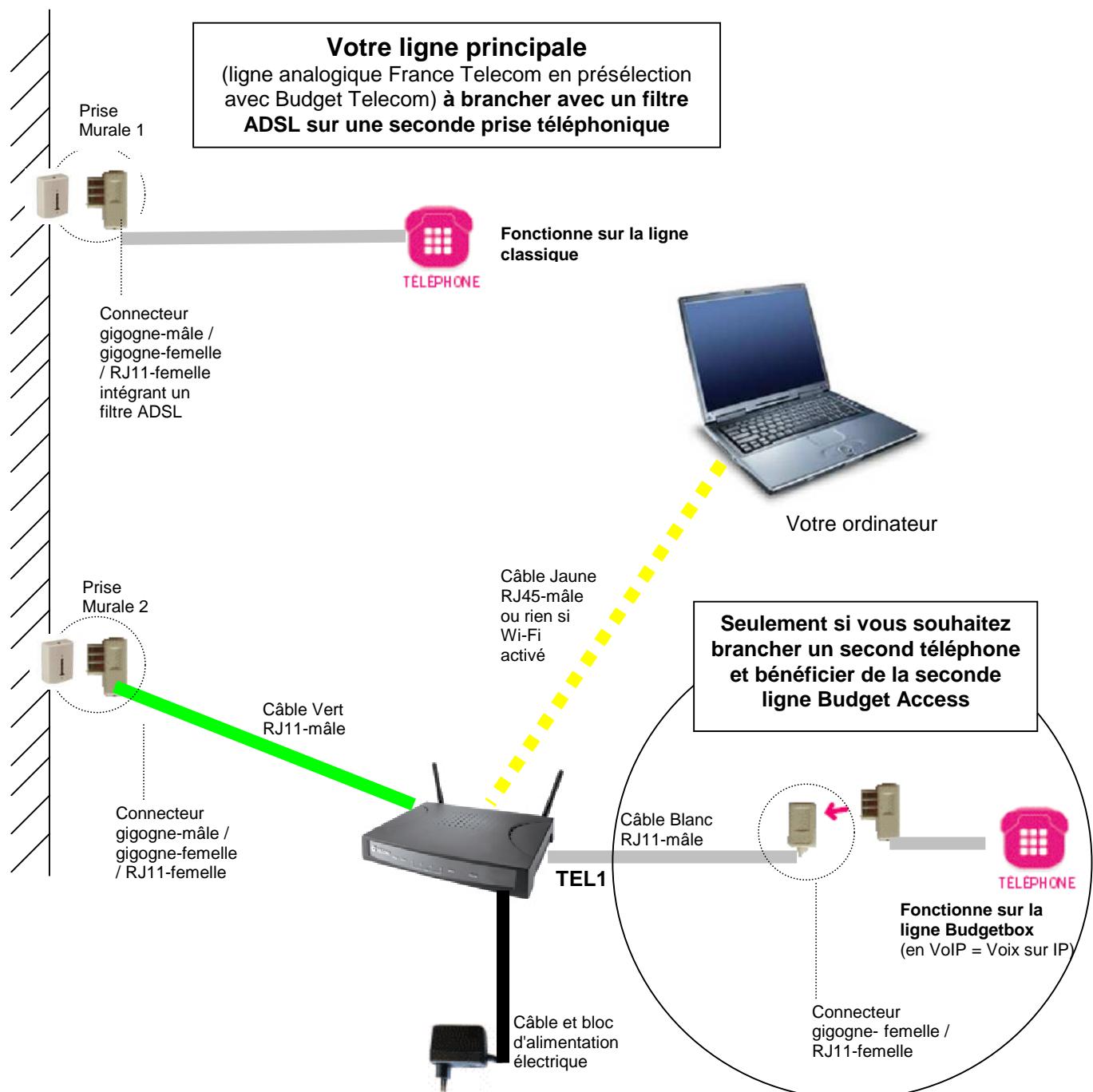
1.2.1 Identification des connecteurs

Branchement de l'ADSL Utilisez le câble de couleur verte. Connectez la prise gigogne-mâle à la prise murale de votre installation domestique, et de l'autre côté à la prise RJ11-femelle surlignée de la couleur verte sur la Budgetbox. ➔ Ne pas brancher de filtre sur la prise murale car la Budgetbox est déjà équipée d'un filtre interne.	
Branchement de l'ordinateur en Ethernet Utilisez le câble de couleur jaune. Connectez le câble sur le port Ethernet de votre ordinateur, et de l'autre côté à la prise RJ45 surlignée de la couleur jaune sur la Budgetbox. Il y a 2 ports Ethernet sur l'équipement : - LAN1 (aussi nommé ETH sur certains modèles) - LAN2 (aussi nommé VIDEO sur certains modèles) Utilisez de préférence le premier. ➔ Une fois le Wi-Fi activé vous n'aurez plus besoin de brancher l'ordinateur sur la Budgetbox.	
Branchement du téléphone En dégroupage total Utilisez le câble de couleur blanche. Reliez le à votre téléphone, et de l'autre côté à la prise nommée TEL1 surlignée de la couleur blanche sur la Budgetbox. C'est sur ce port que votre ligne portée est activée et que les forfaits et options sont mis par défaut . La prise TEL2 ne vous sert que pour la 2nde ligne le cas échéant. En dégroupage partiel ou non dégroupé Branchez votre téléphone sur le filtre ADSL, puis branchez le filtre sur une prise murale différente de celle où est branchée la Budgetbox.	
Branchement de l'alimentation Connectez le bloc d'alimentation sur la prise correspondante de votre Budgetbox. Positionner l'interrupteur sur "ON".	

1.2.2 Schémas de câblage

1.2.2.1 En dégroupage partiel ou non dégroupé

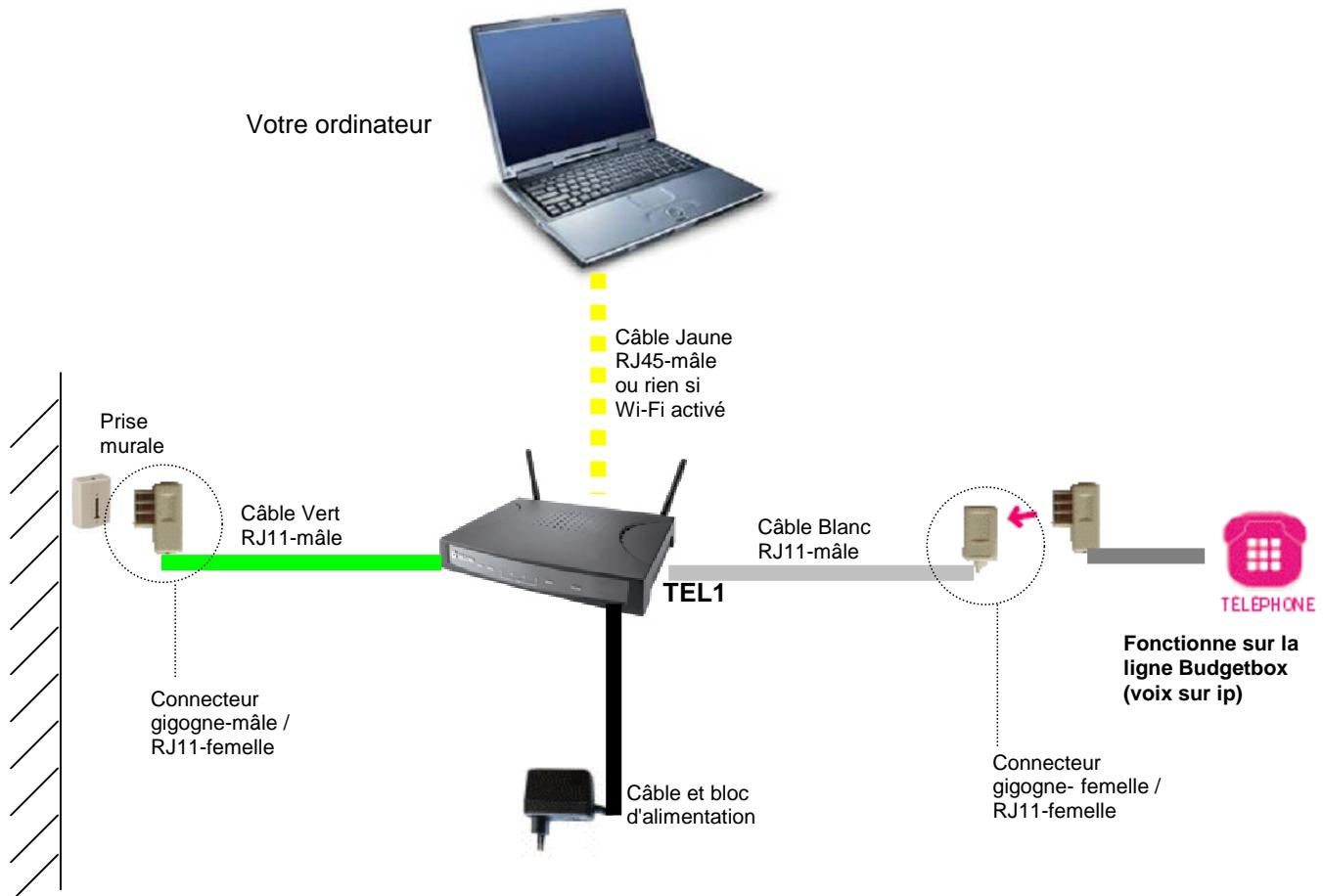
Dans le cas où vous avez toujours votre ligne classique analogique et vous continuez à payer l'abonnement à France Telecom.



Remarque : si vous n'avez qu'une prise murale, vous pouvez brancher votre téléphone principal sur la prise TEL1 de la Budgetbox, et faire ## (deux fois la touche dièse) avant chaque appel pour by-passé la Budgetbox et appeler en analogique via la ligne classique.

1.2.2.2 En dégroupage total

Dans le cas où vous n'avez plus d'abonnement France Telecom.



Vous pouvez brancher un second téléphone sur la prise TEL2. Dans ce cas, contactez le service client pour l'activation gratuite de cette seconde ligne.

1.2.2.3 Explication des connexions autour de l'équipement.

Désignation	Utilisation
Câble Jaune RJ45-mâle / RJ45-mâle	Connexion entre la Budgetbox et l'ordinateur
Câble Blanc RJ11-mâle / RJ11-mâle	Connexion entre la Budgetbox et le téléphone
Câble Vert RJ11-mâle / RJ11-mâle	Connexion entre la Budgetbox et le téléphone
Connecteur gigogne-femelle / RJ11-femelle	Connexion entre la prise du téléphone et le câble blanc
Connecteur gigogne-mâle / RJ11-femelle	Connexion entre la prise murale et le câble vert
Alimentation en 220 volts	Connexion entre la Budgetbox et la prise électrique
Connecteur gigogne-mâle / gigogne-femelle / RJ11-femelle intégrant un filtre ADSL	Connexion entre une prise murale et un téléphone ne passant que des communications sur la ligne classique analogique (réseau France Télécom).

1.3 Auto-configuration de l'équipement

1.3.1 Identification de l'utilisateur

Après avoir effectué les branchements de l'équipement comme expliqué dans le paragraphe précédent, vous devez vous assurer de la bonne identification de l'équipement sur le réseau.

Pour cela, ouvrir un navigateur Web (tel que Internet Explorer) et essayer d'accéder à un site Web.

Deux cas de figures peuvent se présenter :

- la page du site demandé s'affiche : l'installation de la Budgetbox est terminée, il n'y a rien d'autre à faire.
- une page d'identification s'affiche (comme ci dessous) : il est nécessaire de renseigner les informations "Nom d'utilisateur ADSL" et "mot de passe ADSL" comme indiqué ci-dessous.

Utilisez votre n°de téléphone comme nom d'utilisateur ADSL sous la forme "numéro@budget.te.hautdebit" et comme mot de passe ADSL sous la forme "numéro".

Par exemple, si votre numéro de téléphone est le 0123456789 :

- votre identifiant sera : 0123456789@budget.te.hautdebit
- votre mot de passe sera : 0123456789

Attention, cette information ne sera demandé qu'une fois. Si les coordonnées d'un autre abonné sont donnés lors de cette étape, votre accès Internet ne marchera pas il ne sera pas possible de revenir en arrière sans une intervention lourde du support technique.

The screenshot shows a web page titled "Authentification". At the top, there is a red header bar with a user icon and a "Fermer la fenêtre" (Close window) button. The main content area has a light gray background. The title "Authentification" is displayed in a bold, dark font. Below the title, the text "Cher(e) abonné(e)" is shown. The instructions read: "Pour vous authentifier, veuillez saisir vos paramètres de connexion ADSL." and "Ces paramètres vous ont été donné par votre distributeur, lors de l'activation de votre ligne ADSL." A note below states: "Merci de saisir uniquement les paramètres communiqués par votre distributeur afin d'éviter tout dysfonctionnement ultérieur de votre service." A red box highlights the "Saisissez vos paramètres de connexion ADSL" section. Inside this box, there are two input fields: "Nom d'utilisateur ADSL" and "Mot de passe ADSL", each with a corresponding text input field. Below the input fields is a "Valider" (Validate) button. The bottom of the page has a red footer bar.

1.3.2 Paramétrage automatique de l'équipement

Une fois que vous êtes reconnu, le paramétrage automatique de l'équipement est fait. Plusieurs informations sont envoyées à l'équipement tel que le dernier firmware à jour, les paramètres pour la téléphonie, etc. Il en résulte de petits clics et des loupottes qui clignotent, se stabilisent et re-clignotent.

Ne débranchez surtout pas l'équipement durant cette phase d'initialisation.

Lorsque toutes les diodes sont à nouveau stables, vous pouvez activer le Wi-Fi comme expliqué au chapitre suivant.

2 ACTIVATION DU WI-FI

L'interface de configuration de la Budgetbox est en anglais et destinée à des utilisateurs avertis. Mis à part l'activation du Wi-Fi décrite ci-dessous, ne touchez pas aux paramètres sauf si expressément guidé par le support technique.

2.1 Accéder à l'interface de configuration

Pour accéder à l'interface de configuration de la Budgetbox, tapez l'adresse de la Budgetbox ci-dessous spécifiée dans un navigateur internet (type Internet Explorer). Utilisez les Login Profil User et le Password Profil User ci-dessous spécifiés.

Adresse de la Budgetbox	http://192.168.1.1
Login Profil User	user
Password Profil User	user

Device Info
Advanced Setup
Wireless
Voice
Diagnostics
Management

Une fois connecté à l'interface de l'équipement, vous disposez d'un menu sur la gauche de l'écran permettant d'obtenir des informations sur l'état de l'équipement et de faire divers paramétrages.

2.2 Activation du réseau Wi-Fi

Par défaut le réseau Wi-Fi est désactivé sur la Budgetbox. Pour l'activez, cliquez sur le menu "Wireless".

Vous arrivez alors sur l'écran ci-contre.

Cochez le bouton "Enable Wireless", et sauvez.

Enable Wireless

Hide Access Point

SSID: TECOM

BSSID: 00:03:C9:D2:E0:22

Country: FRANCE

Save/Apply

Les paramètres par défaut du réseau Wi-Fi sont les suivants (vous n'avez pas à les modifier) :

Paramètre	Valeur par défaut
Etat du réseau Wi-Fi	Désactivé
SSID du réseau Wi-Fi	TECOM-XXXXXX (où XXXXXX est un code dédié)
Filtrage des adresses MAC	Désactivé
Sécurité par cryptage	Activé, en 128 bits
Clé de cryptage	Figure au dos de la Budgetbox
Canal	11
Norme Wi-Fi	2.4GHz – 208.11G

Par défaut, la clé de sécurité WEP est celle figurant sous la Budgetbox. Le plus simple pour une utilisation sécurisée du réseau Wi-Fi, est de reporter cette clé WEP unique pour votre réseau, dans tous les équipements Wi-Fi qui se connecteront à cette Budgetbox.

3 DEPANNAGE

3.1 Assistance technique

Vous avez accès à notre support technique du lundi au jeudi de 9h30 à 18h et le vendredi de 9h30 à 17h.

Support Technique : **0892 23 23 34** (0,34 € TTC /mn)

Ou par e-mail : support@tech.budget-telecom.fr

3.2 Explication des voyants

Voyant	Couleur	Mode	Signification
POWER	vert	Allumé : Éteint :	la Budgetbox est alimenté électriquement. la Budgetbox n'est pas alimenté électriquement.
DSL	vert	Allumé : Clignotant : Éteint :	la liaison ADSL est établie. la liaison ADSL est en cours de vérification. la liaison ADSL n'est pas établie.
ALM	orange	Allumé : Éteint :	l'équipement signal un problème de fonctionnement pas de problème de fonctionnement signalé
VOIP	vert	Allumé : Éteint :	le service téléphonique Budgetbox (en VoIP) est disponible. le service téléphonique Budgetbox n'est pas disponible.
TEL 1	vert	Allumé : Clignotant : Éteint :	la première ligne Budgetbox est décrochée. problème signalé sur votre première ligne Budgetbox la première ligne Budgetbox est raccrochée.
TEL 2	vert	Allumé : Clignotant : Éteint :	la seconde ligne Budgetbox est décrochée. problème signalé sur votre seconde ligne Budgetbox la seconde ligne Budgetbox est raccrochée.
USB	vert	Allumé : Clignotant : Éteint :	la liaison USB est établie. trajic en cours sur la connexion USB. la connexion USB n'est pas établie.
ETH	vert	Allumé : Clignotant : Éteint :	connexion Ethernet établie. trajic en cours sur la connexion Ethernet. la connexion Ethernet n'est pas établie.
WI-FI	vert	Allumé : Clignotant : Éteint :	connexion Wi-Fi établie. trajic en cours sur la connexion Wi-Fi. la connexion Wi-Fi n'est pas établie.

3.3 Diagnostic

Réserve aux utilisateurs avertis.

La Budgetbox est capable de faire un diagnostic de ses connexions, à partir de plusieurs tests.

Test du réseau local	Explication
Test your LAN2 Connection	Teste la présence d'un équipement sur le port Ethernet 2.
Test your LAN1 Connection	Teste la présence d'un équipement sur le port Ethernet 1.
Test your USB Connection	Teste la présence d'un équipement sur le port USB.
Test your Wireless Connection	Ce test permet de savoir si le service Wi-Fi est en marche sur l'équipement.

Test du réseau WAN	Explication
Test ADSL Synchronization	Ce test permet de savoir si la ligne ADSL est créée et en état de marche.
Test ATM OAM F5 segment ping	Le ping ATM permet de voir si le DSLAM est atteignable. Cependant certains FAI n'autorisent pas ce service de test.
Test ATM OAM F5 end-to-end ping	Le ping ATM permet de voir si le DSLAM est atteignable. Cependant certains FAI n'autorisent pas ce service de test.

Test des services IP fournis	Explication
Test PPP server connection	Indique que la Budgetbox entre en contact avec le serveur d'authentification, mais ce test n'indique pas si le couple "login / mot de passe" est correct.
Test authentication with ISP	Ce test permet de savoir si le couple "login / mot de passe" enregistré dans la Budgetbox est correct. Attention, avec le système d'autoconfiguration, ces informations sont différentes de celles données par votre revendeur, et ne sont pas visibles dans l'interface web de configuration.
Test the assigned IP address	Ce test permet de savoir si la Budgetbox a bien reçu une adresse IP WAN.
Ping default gateway	Le ping IP permet de voir si le premier équipement du réseau répond.
Ping primary Domain Name Server	Le ping DNS indique que la Budgetbox communique avec le DNS. Cependant, ce test n'est pas toujours probant et la connexion peut être effective alors que ce test est négatif.

3.4 Que faire en cas de panne

Évènement	Procédure de contrôle ou cause possible
Le voyant POWER n'est pas allumé	<ul style="list-style-type: none"> • vérifiez que le bloc d'alimentation est bien branché sur la prise électrique. • vérifiez que votre câble d'alimentation est bien branché sur votre terminal. • vérifiez que votre prise électrique fonctionne correctement et que votre alimentation électrique marche (panne de courant...).
Je n'arrive pas à configurer ma Budgetbox en Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • par défaut, le port Wi-Fi est désactivé. L'activation doit se faire par l'interface web, en cliquant sur le menu "Wireless", puis en cochant le bouton "Enable Wireless". (se reporter au chapitre installation Wi-Fi)
Je n'arrive pas à utiliser ma Budgetbox en Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • vérifiez que la clé de cryptage WEP est bien renseignée dans votre récepteur Wi-Fi et que la clé saisie est bien celle qui figure sous la Budgetbox.
Je n'arrive pas à me connecter à Internet en Ethernet	<ul style="list-style-type: none"> • vérifiez que le cordon Ethernet jaune est bien connecté à votre ordinateur et à votre Budgetbox. Vérifier également la bonne configuration de l'ordinateur.
Je n'arrive pas à me connecter en Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • vérifiez que votre Budgetbox fonctionne bien, que l'adaptateur Wi-Fi de votre ordinateur utilise un cryptage WEP 128, et que vous avez correctement saisi la clé WEP inscrite sous la Budgetbox. • approchez votre poste Wi-Fi de votre Budgetbox.
Je n'arrive pas à me connecter en USB	<ul style="list-style-type: none"> • l'utilisation en USB demande une installation de pilotes logiciels sur votre ordinateur. Ces pilotes (ou drivers) ne sont pas fournis par défaut, mais vous pouvez les récupérer sur notre site Internet ou en appelant le support technique. • attention néanmoins : l'utilisation en USB n'est pas recommandée car génère des problèmes potentiels de plantage de l'ordinateur.
Je n'arrive pas à raccorder plusieurs ordinateurs à la Budgetbox	<ul style="list-style-type: none"> • vérifier que chaque nouvel ordinateur est bien connecté à la Budgetbox.
Je n'arrive pas à surfer	<ul style="list-style-type: none"> • débranchez et rebranchez votre Budgetbox.
Ma page Internet se "fige" alors que je surfe	<ul style="list-style-type: none"> • débranchez et rebranchez votre Budgetbox.
Quand je décroche mon téléphone, je n'entends aucun son.	<ul style="list-style-type: none"> • vérifiez que votre téléphone est raccordé à votre Budgetbox en utilisant le cordon téléphonique fourni dans le pack. • Budgetbox allumé, glissez une pointe (un trombone, par exemple) jusqu'à l'obtention d'un léger clic "sonore" dans l'orifice marqué RESET sur la face arrière de votre Budgetbox puis attendez 1 à 2 minutes.

3.5 Garantie

En cas de problème avec votre Budgetbox, veuillez tout d'abord vérifier les points évoqués dans le paragraphe précédent, puis si cela ne solutionne pas votre problème consultez notre site Web, rubrique Questions, puis, si rien de tout cela ne résout votre problème, veuillez contacter le support technique.

Si la Budgetbox s'avère défectueuse après diagnostic du technicien, et sous réserve de la communication de son numéro de série (se trouvant dessous), nous l'échangerons, selon les modalités d'échanges prévues dans votre contrat. Cette garantie s'applique pendant toute la durée de votre abonnement.

Sont exclus de la garantie :

1. Les pannes ou les dysfonctionnements dus :
 - au non-respect des consignes d'installation et d'utilisation,
 - à une cause extérieure au matériel (choc, foudre, incendie, vandalisme, malveillance, dégât des eaux de toute nature, contacts avec des liquides divers ou tout agent nuisible, tension électrique non appropriée...),
 - à des modifications du matériel effectuées sans accord écrit,
 - à un défaut d'entretien courant, tel que décrit dans la documentation remise avec le matériel, de surveillance ou de soins,
 - aux mauvaises conditions d'environnement du matériel (notamment celles liées aux conditions de température et d'hygrométrie, effets des variations de tensions électriques, parasites provenant du réseau électrique ou de la terre),
 - à une réparation, une intervention (ouverture ou tentatives d'ouverture du matériel) ou un entretien effectué par des personnes non-agrées.
2. Les détériorations consécutives à une insuffisance d'emballage et/ou à un mauvais conditionnement du matériel réexpédié au Centre de Traitement des retours.
3. L'usure normale du matériel ainsi que l'usure des accessoires.
4. Les problèmes de communication liés à un environnement défavorable et notamment :
 - les problèmes liés à l'accès et/ou la connexion à Internet tels que les interruptions des réseaux d'accès, la défaillance de la ligne de l'abonné ou de son correspondant,
 - le défaut de transmission (mauvaise couverture géographique par le service ADSL, interférences, brouillages, défaillance ou mauvaise qualité des lignes téléphoniques...),
 - le défaut propre au réseau local (câblage, serveur de fichiers, postes utilisateurs) et/ou le défaut du réseau de transmission (brouillages, défaillance ou mauvaise qualité du réseau...).
5. La fourniture de nouvelles versions logicielles.
6. Les travaux d'exploitation courante : livraison, mise en place ou échange de consommables...
7. Les interventions sur un matériel ou des logiciels modifiés ou ajoutés sans accord.
8. Les dérangements consécutifs à l'utilisation de produits, consommables ou accessoires non compatibles avec le matériel.
9. Les matériels retournés au Centre de Traitement des retours sans son accord préalable.
10. Les travaux de révision générale (tels qu'indiqués dans le livret d'utilisation joint au matériel) ainsi que les dysfonctionnements consécutifs à l'inexécution de ces travaux.