



ACCES INTERNET ADSL Guide d'installation rapide

Configuration requise

- une ligne téléphonique analogique classique (*excluant "Numeris" et standard d'entreprise*)
- la souscription à une offre ADSL de Budget Telecom
- un téléphone classique (*facultatif*)
- un ordinateur avec les caractéristiques suivantes:
 - PC sous Windows 98SE, 2000, Me, XP ou Vista
 - mémoire RAM: 512 Méga minimum, 1 Giga recommandé
 - un port Ethernet (*recommandé*) ou un port USB (*au minimum*)
 - le Wi-Fi (*en option*)



les ordinateurs Apple sous Mac/OS ou les PC sous Linux ne sont pas supportés.

Ça marche a priori mais le support technique n'est pas garanti dans ce cas

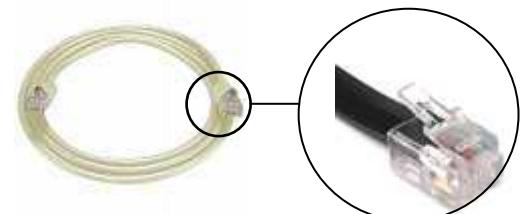
Remplacer les pointillés par votre numéro de téléphone

Nom d'utilisateur ADSL	-----	@budget.te.hautdebit
------------------------	-------	----------------------

Mot de passe ADSL	-----
-------------------	-------

2

Contenu du pack

1**Câble de téléphone RJ11 X 2**

Connecteurs RJ11 male/male, 2 mètres, Beige

2**Adaptateur téléphone femelle X 2**

Adaptateur prise téléphonique / RJ11 femelle, Beige

3**Câble Ethernet RJ45 X 1**

Connecteur RJ45 male/male, 2 mètres, Jaune

4**Filtre ADSL externe X 1**

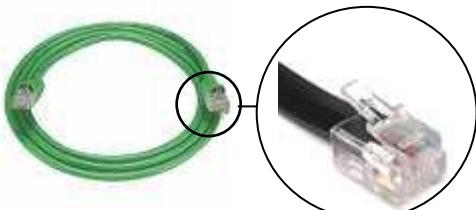
Adaptateur Male/femelle / RJ11 femelle

5**Budgetbox Modem routeur VoIP Wi-Fi X 1**

Hitachi AH4021

6**Câble et alimentation électrique X 1**

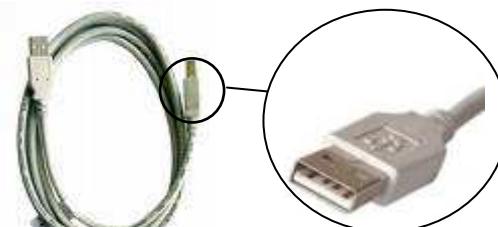
Transformateur 220V

7**Câble téléphonique RJ11 X 1**

Connecteurs RJ11 male/male, 2 mètres, Vert

8**Adaptateur téléphonique male X 1**

Adaptateur Male / RJ11 femelle, Beige

9**Câble USB Bleu X 1***(la connexion USB nécessite des drivers à télécharger depuis notre site ou via le service client)*

3

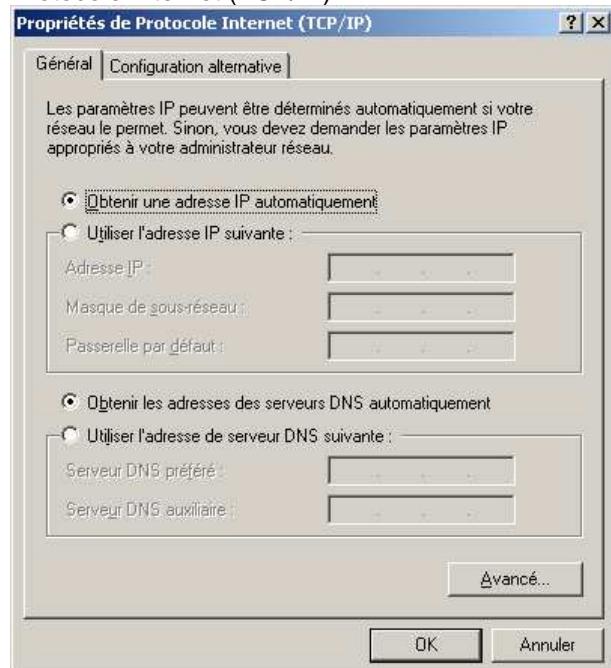
Installation

1/ Configurez le réseau

(C'est un exemple sur Windows XP, mais toutes les autres versions sont similaires mais avec des petites différences dans le paramétrage. Merci de consulter la notice d'information de votre ordinateur. Et aussi : ceci est pour une configuration dite Ethernet, la configuration USB diffère un peu. Merci de contacter le support technique pour plus d'information)

- les propriétés du Protocole Internet doivent être :
 - obtenir une adresse IP automatiquement
 - obtenir une adresse DNS automatiquement
- pour configurer votre réseau, merci de faire :

Commencer / (Propriétés) / Panneau de contrôle (vue classique) / Connexions réseau / Propriétés / Propriétés Protocole Internet (TCP/IP)



2/ branchez votre équipement

- comme décrit dans la page 4 "Schéma de câblage"
- attendez que le voyant DSL soit vert et stable

3/ procédure d'authentification

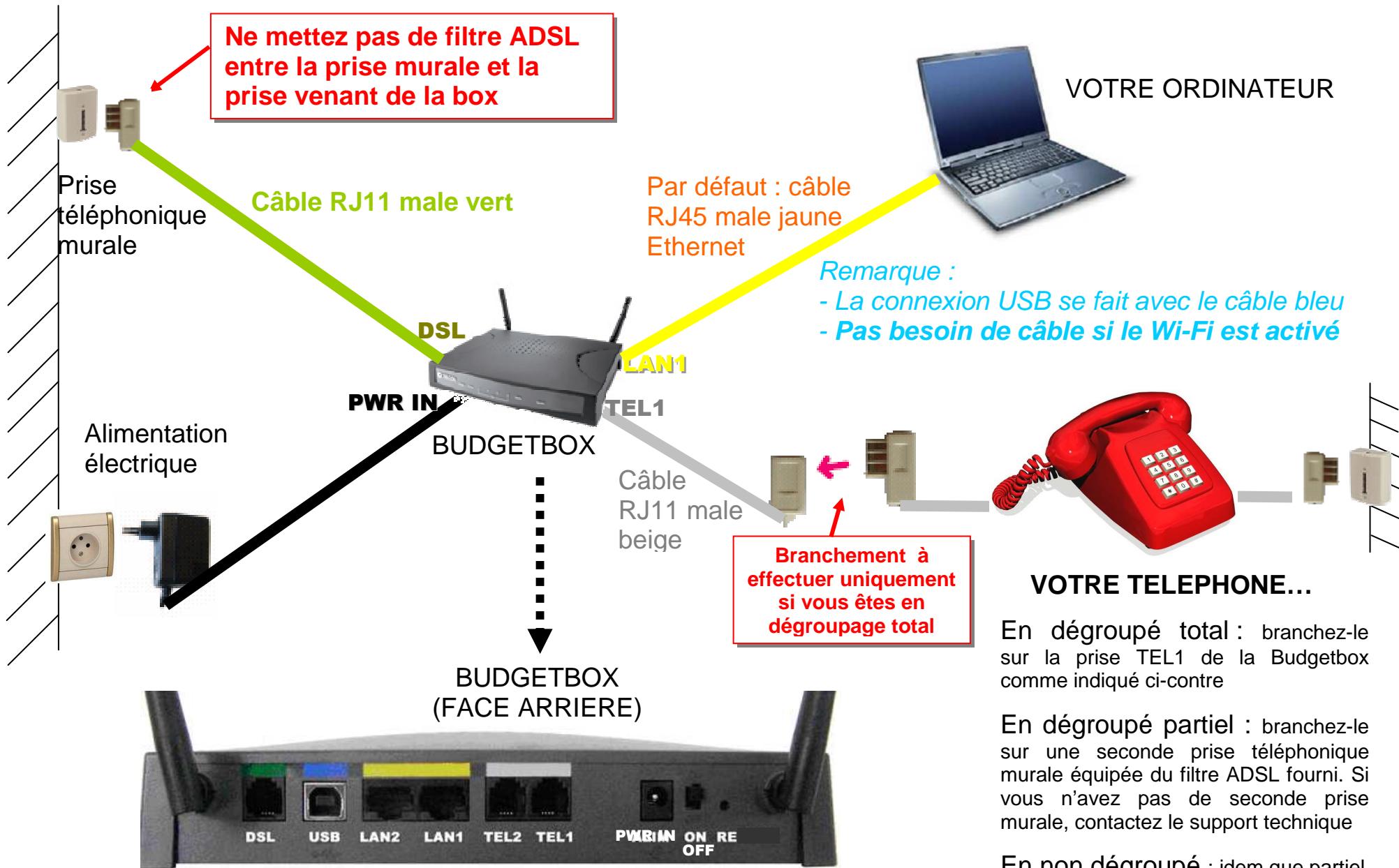
- ouvrez Internet Explorer, la page d'authentification suivante apparaît (si elle n'apparaît pas, tapez une adresse web, par exemple www.google.fr et elle devrait apparaître)

- Tapez votre identifiant et mot de passe ADSL (comme précisé en page 1)
- Cliquez le bouton 'Valider' pour confirmer (si c'est OK vous devriez voir une page "Félicitations" présentant une photo du dos de la box)

4/ Réinitialiser la box, grâce au bouton ON/OFF au dos

- A cause de l'auto-configuration, la box va se relancer toute seule, merci de bien vouloir patienter jusqu'à ce que la lumière DSL soit verte et stable (environ 5 mn)

Schéma de câblage



5

configuration Wi-Fi (optionnel)

1/ accédez à l'interface de configuration de la box

- Pour cela, ouvrez Internet Explorer (ou un navigateur Web similaire)
 - dans la barre d'adresse, tapez : <http://192.168.1.1>
 - une boîte de dialogue d'authentification apparaît
 - entrez les informations suivantes :

Login Profil User:	user
Password Profil User:	user

- Une fois connecté, cliquez sur "Wireless" dans le menu de gauche (comme décrit ci-dessous)



2/ activez le Wi-Fi

- L'écran suivant apparaît. Cochez la case 'Enable Wireless' puis cliquez le bouton "Save/Apply".

The configuration page has the following settings:

- Enable Wireless:
- Hide Access Point:
- SSID: TECOM
- BSSID: 00:03:C9:D2:E0:22
- Country: FRANCE

A "Save/Apply" button is located at the bottom right.

3/ Suivez les instructions Wi-Fi de votre PC

- Vous devez maintenant configurer l'utilitaire Wi-Fi de votre PC. Chaque PC possédant des capacités Wi-Fi a son propre utilitaire, vous devez donc consulter soigneusement le manuel d'instructions de votre ordinateur ou appeler le support technique du fabricant si vous n'êtes pas sûr.
- Connectez-vous au réseau sans fil nommé "TECOM-xxxxxx" (où xxxx est une référence alphanumérique propre à chaque box)
- Durant ce processus, on vous demandera une clé de cryptage WEP. Cette clé est imprimé en dessous de votre modem. Tapez soigneusement cette clé en majuscule, d'une traite, sans espace.

6

Que faire en cas de problèmes ?

Evénement	Procédure de test et/ou cause probable
La lumière POWER est éteinte	Vérifiez que l'alimentation est convenablement branchée sur une prise électrique Vérifiez que le câble de l'alimentation est correctement branché sur le modem Vérifiez que la prise électrique fonctionne correctement en y branchant un autre appareil, vérifiez aussi l'armoire électrique centrale et les fusibles.
Je ne peux pas me connecter à Internet en mode Ethernet	Vérifiez que le câble jaune (Ethernet) est correctement branché à votre modem d'un côté et à votre ordinateur de l'autre. Vérifiez aussi que votre ordinateur est bien configuré pour l'accès Internet (menu configuration réseau).
Je n'arrive pas à configurer le Wi-Fi	Par défaut, le Wi-Fi est désactivé. Vous devez l'activer dans l'interface du modem en cliquant sur le menu "Wireless" et cochant la case "Enable Wireless" (consultez la page 5 - configuration Wi-Fi).
Je n'arrive pas à me connecter en Wi-Fi	Vérifiez que la clé de cryptage WEP a bien été saisie telle qu'elle est écrite sous le modem, sans faute en respectant les majuscules et sans espace.
Le Wi-Fi est bien configuré mais je n'arrive toujours pas à me connecter	Vérifiez que le modem fonctionne (lumières allumées), que l'adaptateur Wi-Fi de votre ordinateur sait utiliser le codage WEP 128 bits et que vous avez correctement saisi la clé WEP spécifiée au dos du modem. Vous pouvez aussi essayer de rapprocher le modem et l'ordinateur.
Je n'arrive pas à me connecter en USB	L'utilisation de la connexion USB nécessite l'installation de pilotes ("drivers") sur votre ordinateur. Ces pilotes ne sont pas fournis par défaut, mais vous pouvez les télécharger sur notre site Web ou vous les procurer en contactant le support technique. Notez que nous ne recommandons pas la connectique USB.
Je ne peux pas connecter plusieurs PC	Vérifiez que chaque nouvel ordinateur est correctement connecté au modem (en Ethernet, USB ou Wi-Fi) et que les modes utilisés sont correctement configurés sur chaque ordinateur.
Je n'arrive pas à visiter des pages Web	Eteignez et rallumez le modem à l'aide du bouton ON/OFF situé sur la face arrière du modem.
Les pages Web se bloquent	Eteignez et rallumez le modem.
Quand je décroche le téléphone, je n'entends rien	Vérifiez que votre téléphone est bien connecté au modem à l'aide du câble fourni dans le pack. Si la lumière VOIP n'est pas allumée, éteignez/rallumez le modem. Si ça ne marche toujours pas, contactez le support technique.

SUPPORT TECHNIQUE

ouvert du lundi au jeudi de 10h à 18h et le vendredi de 10h à 16h

par téléphone : **0892 23 23 34** (0,34€/mn)

par e-mail: **support@tech.budget-telecom.fr**

Pour les questions non techniques : **0826 630 000** (0,15€/mn)